

Số: /BC-UBND

*Minh Đức, ngày 30 tháng 12 năm 2022*

**BÁO CÁO**  
**Kết quả công tác tuyên truyền Cải cách hành chính**  
**hoạt động công vụ năm 2022**

Thực hiện Kế hoạch số 24/KH-UBND ngày 31/03/2022 của UBND xã Minh Đức về việc tuyên truyền cải cách hành chính năm 2022.

UBND xã Minh Đức báo cáo kết quả tuyên truyền Cải cách hành chính , kiểm soát thủ tục hành chính và thực hiện cơ chế một cửa, một cửa liên thông năm 2022, cụ thể như sau:

**I. CÔNG TÁC CHỈ ĐẠO ĐIỀU HÀNH**

Sau khi ban hành Kế hoạch số 21/KH-UBND ngày 31/3/2022 của UBND xã Minh Đức về thông tin, tuyên truyền công tác kiểm soát thủ tục hành chính, cải cách thủ tục hành chính và việc thực hiện cơ chế một cửa, một cửa liên thông năm 2022, UBND xã đã chỉ đạo các bộ phận chuyên môn đẩy mạnh công tác tuyên truyền cải cách hành chính đến cán bộ, đảng viên và nhân dân trong toàn xã.

Tuyên truyền các văn bản chỉ đạo, kế hoạch của tỉnh, huyện về cải cách hành chính.

Ngày 05/4/2022, UBND xã đã tổ chức Hội nghị triển khai Kế hoạch tuyên truyền cải cách hành chính năm 2022.

Chỉ đạo các ban ngành đoàn thể cùng vào cuộc, tuyên truyền cải cách hành chính sâu rộng đến toàn thể cán bộ đảng viên, hội viên và nhân dân.

Chỉ đạo đẩy mạnh tuyên truyền việc thực hiện cơ chế một cửa, một cửa liên thông.

Triển khai thực hiện kế hoạch cải cách hành chính năm 2022 và kế hoạch tuyên truyền cải cách hành chính năm 2022.

**II. KẾT QUẢ THỰC HIỆN**

**1. Nội dung, hình thức tuyên truyền**

Tuyên truyền những nội dung cơ bản về các chủ trương, chính sách của nhà nước có liên quan đến người dân và doanh nghiệp.

Đẩy mạnh tuyên truyền về thực hiện thủ tục hành chính như:

+ Tuyên truyền các quy định về quyền, nghĩa vụ, trách nhiệm đạo đức của cán bộ, công chức trong thực thi công vụ, nhất là liên quan đến người dân, các quy tắc ứng xử, văn hóa giao tiếp, tác phong thái độ phục vụ nhân dân.

+ Công bố công khai bộ thủ tục hành chính thuộc thẩm quyền giải quyết của UBND cấp xã đã được UBND tỉnh ban hành quyết định công bố; hướng dẫn cách thức nội dung cần biết khi thực hiện thủ tục hành chính; hướng dẫn thực hiện các dịch vụ công trực tuyến

Thông tin tuyên truyền đầy đủ, kịp thời về tình hình, kết quả thực hiện CCHC của ngành trên trang TTĐT; công tác tuyên truyền cải cách hành chính được thực hiện thường xuyên, liên tục, nghiêm túc.

Tổ chức tuyên truyền lồng ghép trong các hội nghị của các hội đoàn thể, phổ biến, quán triệt các nội dung, nhiệm vụ cải cách hành chính nhà nước cho đội ngũ cán bộ công chức.

Cập nhật thường xuyên, kịp thời các văn bản quy phạm pháp luật chuyên ngành mới và TTHC lên công thông tin điện tử của xã.

Tuyên truyền trực tiếp tại bộ phận tiếp nhận và trả kết quả, tuyên truyền trực tiếp qua hướng dẫn của các cán bộ chuyên môn, công tác thanh tra kiểm tra chuyên ngành.

Thường xuyên xây dựng tin bài, cập nhật thông tin tuyên truyền trên hệ thống đài truyền thanh của xã.

## **2. Thống kê lượng tin bài thực hiện công tác tuyên truyền.**

- Tuyên truyền trên hệ thống truyền thanh của xã: tính đến tháng 12/2022, Đài truyền thanh xã đã xây dựng và phát sóng được 48 tin bài với 348 tin, bài, trong đó tuyên truyền về CCHC 20 tin bài. Tổng số lượt phát sóng được trên 90 lượt. Bên cạnh đó, Đài truyền thanh xã còn thực hiện việc tiếp âm các chương trình thời sự của Đài phát thanh huyện theo đúng lịch quy định, trong đó có các tin bài tuyên truyền về CCHC năm 2022.

- Công tác tuyên truyền các văn bản quy phạm pháp luật thường xuyên được Đài truyền thanh và Trang thông tin điện tử của xã thực hiện.

- Tuyên truyền trên Trang thông tin điện tử của xã: Tạo liên kết đến cơ sở dữ liệu trang thủ tục hành chính của tỉnh, công khai các thủ tục hành chính thực hiện tại cấp xã; xây dựng chuyên mục về tuyên truyền phổ biến giáo dục pháp luật trên công thông tin điện tử của xã. Công tác tuyên truyền chủ trương chính sách của Đảng, pháp luật của Nhà nước về cải cách hành chính cũng thường xuyên được cập nhật. Tính đến tháng 12/2022, Trang thông tin điện tử của xã đã đăng tải được 117 bài tuyên truyền về CCHC và nhiều văn bản pháp luật khác.

Tại bộ phận tiếp nhận trả kết quả: Hướng dẫn TTHC, tuyên truyền trực tiếp vì vậy cho đến hết năm 2022, thống kê trên hệ thống, xã đã tiếp nhận 3.055 hồ sơ, trong đó: hồ sơ trả trước và đúng hạn: 3.019, tỷ lệ đạt 99,8% trên tổng số hồ sơ đã tiếp nhận trên hệ thống; hồ sơ trả trễ hạn: 05 hồ sơ.

Người dân và doanh nghiệp giao dịch qua dịch vụ công trực tuyến mức mức độ 3,4 đạt 2.136/3.055 hồ sơ (đạt 69,9%).

Công khai đầy đủ, rõ ràng, đúng quy định các TTHC trên cổng thông tin điện tử, bảng công khai thủ tục hành chính tại UBND xã tạo điều kiện thuận lợi cho tổ chức, các nhân tra cứu và tìm hiểu thông tin.

Tại các cuộc họp giao ban hàng tháng, hàng quý, họp chi bộ, các hội nghị công tác cải cách hành chính cũng được thường xuyên tuyên truyền đến các hội đoàn viên.

Tuyên truyền trực quan: qua khẩu hiệu tại Bảng điện tử công trụ sở làm việc của UBND xã.

### **III. ĐÁNH GIÁ CHUNG.**

Công tác tuyên truyền về CCHC trong thời gian qua luôn nhận được sự quan tâm chỉ đạo của cấp ủy, chính quyền địa phương, sự phối hợp giúp đỡ của các cán bộ, công chức trong cơ quan. Việc tuyên truyền các nội dung về CCHC luôn được đông đảo cán bộ, đảng viên, công chức, viên chức và nhân dân quan tâm theo dõi...

Tuy nhiên số lượng tin bài tuyên truyền về CCHC chưa nhiều, chất lượng một số tin bài chưa cao, mới chỉ dừng lại ở việc đưa tin thông báo các sự kiện diễn ra trên địa bàn xã liên quan đến CCHC.

### **IV. ĐỀ XUẤT KIẾN NGHỊ**

Đề nghị các cơ quan cấp trên thường xuyên mở các lớp tập huấn, bồi dưỡng về kỹ năng thực hiện công tác tuyên truyền CCHC cho đội ngũ CBCC phụ trách công tác tuyên truyền CCHC; Khóa đào tạo về kỹ năng tuyên truyền, viết tin bài, phóng sự cho cán bộ làm công tác cải cách hành chính.

Trên đây là báo cáo Kết quả công tác tuyên truyền Cải cách hành chính , kiểm soát thủ tục hành chính và thực hiện cơ chế một cửa, một cửa liên thông năm 2022 của Ủy ban nhân dân xã Minh Đức./.

#### **Nơi nhận.**

- TT Đảng ủy – HĐND
- Lãnh đạo UBND
- Trưởng các ngành đoàn thể
- Công chức
- Lưu VP

**TM. ỦY BAN NHÂN DÂN XÃ  
PHÓ CHỦ TỊCH**

**Nguyễn Mạnh Chung**